



NRSYS s.r.o., Akademická 12, Nitra 949 01, tel.: 037/6541 541, fax: 037/6541 551

ZMLUVA O PRERNÁJME A SPRÁVE

lekárskeho systému Pharmacy

Číslo zmluvy: **NRSYS/2012/05/100 059 N**

uzatvorená v Nitre dňa 22.5.2012 zmysle § 536 a nasl. Obchodného Zákonníka č.513/91 Zb. v znení zmien,

medzi

PRENAJÍMATEĽ:

NRSYS s.r.o., Akademická 12, Nitra 949 01

IČO : **30 997 763**

DIČ : **2020410326**

Banka : **Tatra banka, a.s. Nitra, číslo účtu 2620291151/1100**

Zastúpená : **Ing. Jozef Fiebig, konateľ spoločnosti**

Spoločnosť je zapísaná v OR Okresného súdu Nitra, oddiel Sro, vložka číslo 1266/N.

Osoby oprávnené jednať

v zmluvných záležitostiach: Ing. Štefan Bandler, Ing. Jozef Fiebig

v odborných záležitostiach: Viliam Valach, Ing. Jozef Fiebig, Ing. Alan Fiebig

/ ďalej prenajímateľ /

a

NÁJOMCA:

**Nemocnica s poliklinikou Považská Bystrica
Nemocničná 986, Považská Bystrica 017 26**

Prev.: **NEMOCNIČNÁ LEKÁREŇ**

IČO : **00 610 411**

DIČ : **2020705038**

Banka :, číslo účtu

Zastúpená : **Ing. Peter Rendek**

ŽL sp.č., reg.č. 306-9564, vydaný dňa, ObÚ P. Bystrica.

Osoby oprávnené jednať

v zmluvných záležitostiach : Ing. Peter Rendek

v odborných záležitostiach :

.....

/ ďalej nájomca /

Príloha: E 0, 10, vyj. pre študijné

Čl. 4. Realizácia predmetu zmluvy

- 4.1. Realizácia diela sa uskutoční na základe schváleného zoznamu a softvéru, dohodnutého harmonogramu prác, v termíne, rozsahu a v cene, ktoré budú vopred dohodnuté v prílohe č. 1.
- 4.2. Nájomca môže do 10 dní od inštalácie predmetu tejto zmluvy v rámci skúšobnej prevádzky reklamovať u prenajímateľa nefunkčnosť alebo chyby programového vybavenia, prípadne niektorých jeho modulov alebo častí. Reklamácia musí byť doručená prenajímateľovi písomne. Po uplynutí tejto doby je predmet tejto zmluvy považovaný za plne funkčný a odovzdaný nájomcovi.

Čl. 5. Práva a povinnosti zmluvných strán - prenajímateľ

- 5.1. Prenajímateľ je povinný poskytnúť užívacie právo a servis na programové vybavenie po obdobie jedného kalendárneho mesiaca od odovzdania do užívania, resp. uhradenia mesačného poplatku, tak ako je definované v bode 3.1.1.
- 5.2. Prenajímateľ neposkytne servis a užívacie právo na systém Pharmacy v prípade, že nájomca v lehote splatnosti nezaplatil mesačný poplatok definovaný v bode 2.1.
- 5.3. V rámci užívacieho práva je prenajímateľ povinný poskytovať aktualizčný servis na programové vybavenie, ktorý zahŕňa v sebe dodávky programov zapríčinené zmenami v legislatíve. Prenajímateľ je povinný legislatívne zmeny v programoch v rámci aktualizčného servisu zabezpečiť v termínoch pred nadobudnutím účinnosti zmien v právnych predpisoch.
- 5.4. Aktualizačný servis nezahŕňa v sebe tie úpravy programov, o ktoré nájomca požiada prenajímateľa písomnou objednávkou a ktoré nie sú podložené legislatívnymi zmenami.
- 5.5. Prenajímateľ nie je zodpovedný za chyby a prestoje systému Pharmacy vyvolané chybami komunikačných liniek a chybami, ktoré boli spôsobené konaním podľa bodu 8.6. tejto zmluvy.
- 5.6. V prípade, že nájomca neuplatnil svoje právo zmluvu vypovedať v stanovenej lehote podľa bodu 10.2. prenajímateľ má nárok na odmenu v zmysle článku 2.1. tejto zmluvy.
- 5.7. Prenajímateľ má povinnosť dodržiavať ustanovenia tejto zmluvy a zdržať sa akéhokoľvek konania poškodzujúceho nájomcu. Prenajímateľ nie je oprávnený meniť údaje v databázach systému Pharmacy na základe požiadavky bežného užívateľa nájomcu.

Čl. 6. Práva a povinnosti zmluvných strán – nájomca

Nájomca sa zaväzuje:

- 6.1. Aktívne spolupracovať so prenajímateľom pri inštalácii diela a realizácii následných legislatívnych úprav programového vybavenia.
- 6.2. V prípadoch uvedených v bode 5.5. a 8.6. hradiť prenajímateľovi s nájomcom dopredu dohodnuté náklady spojené s úpravou a opravou predmetu zmluvy.
- 6.3. V stanovenej lehote uhradiť dohodnuté finančné plnenie.
- 6.4. Dodržiavať ustanovenia tejto zmluvy a zdržať sa akéhokoľvek konania poškodzujúceho prenajímateľa.
- 6.5. Nerozširovať softwarové produkty bez súhlasu prenajímateľa.

Čl. 7. Miesto a čas plnenia

- 7.1. Miestom realizácie diela je: Nemocničná lekáreň, NsP Považská Bystrica.
- 7.2. Termín inštalácie programového vybavenia je stanovený na2012.
- 7.3. Zmluva nadobudne platnosť a účinnosť dňom podpisu zástupcami obidvoch zmluvných strán.
- 7.4. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.

Čl. 8. Záručné podmienky

- 8.1.** Záručná doba na predmet tejto zmluvy podľa bodu 1.1. je 1 kalendárny mesiac a začína plynúť dňom odovzdania systému Pharmacy, resp. uhradenia mesačného poplatku.
- 8.2.** Prenajímateľ zodpovedá za chyby, ktoré má dielo v čase jeho odovzdania, ako aj za chyby, ktoré sa vyskytnú po prevzatí diela s výnimkou chýb podľa bodu 8.6.
- 8.3.** Prenajímateľ sa zaväzuje odstrániť záručné aj ostatné chyby systému podľa termínov ako sú špecifikované v prílohe č.2. k tejto zmluve, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy.
- 8.4.** Náklady spojené s opravou chyby v rámci záručnej lehoty s výnimkou chýb spôsobených konaním podľa bodu 8.6. znáša prenajímateľ.
- 8.5.** Nájomca sa zaväzuje zistené chyby bez zbytočného odkladu po ich zistení oznámiť prenajímateľovi telefonicky na telefónnom čísle 037/6541 541. Chyby môžu byť nahlásené prenajímateľovi v časoch ako sú špecifikované v prílohe č.1. k tejto zmluve. Chyby môže za nájomcu nahlásiť len osoba oprávnená konať v odborných alebo zmluvných záležitostiach.
- 8.6.** Prenajímateľ nezodpovedá za chyby v prípade ak :
- 8.6.1.** programový produkt nebol obsluhovaný a udržiavaný v zmysle dodanej dokumentácie a realizovaných školení
 - 8.6.2.** na jednotlivých častiach programov boli vykonané zmeny tretími osobami, ktoré neboli prenajímateľom poverené na vykonanie zmien
 - 8.6.3.** nájomca používa na dodaných zariadeniach nelegálne získané programové vybavenie, t.j. programy bez licencie, ktoré môžu spôsobiť chybné fungovanie zariadení, resp. ich častí
 - 8.6.4.** nájomca používa programové vybavenie infikované počítačovými vírusmi, ktoré spôsobia poškodenie alebo zničenie programového vybavenia, alebo technických zariadení
 - 8.6.5.** boli zo strany nájomcu robené neodborné zásahy do riadiacich databáz alebo bola porušená metodika archivácie súborov
 - 8.6.6.** nájomca neoprávnene vykonal zásah do konfiguračných súborov systému
 - 8.6.7.** vady v programoch boli dokázateľne spôsobené chybnou funkciou hardware
 - 8.6.8.** vady boli spôsobené zlými dátami zadanými nájomcom alebo nedôslednou kontrolou údajov v systéme.

V uvedených prípadoch budú služby spojené s opravou, vrátane cestovných nákladov prenajímateľa riešené v zmysle bodu 6.2.

Čl. 9. Zodpovednosť za škodu.

- 9.1.** Zmluvná strana, ktorá poruší svoju povinnosť vyplývajúcu z tejto zmluvy, je povinná nahradiť škodu spôsobenú druhej zmluvnej strane, s výnimkou prípadu, že porušenie povinností bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť uvedenými v ustanovení § 374 Obchodného zákonníka. Výška škody je obmedzená na maximálne 3.320,- €.
- 9.2.** Prenajímateľ nezodpovedá za škodu, ktorá nájomcovi vznikla tým, že prenajímateľ nemohol riadne a včas splniť svoju povinnosť z tejto zmluvy z dôvodu, že nájomca si riadne a včas nesplnil svoje povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy.

Čl. 10 . Ukončenie zmluvy

Zmluvné strany sa dohodli, že táto zmluva sa môže ukončiť:

- 10.1.** Písomne, na základe vzájomnej dohody medzi nájomcom a prenajímateľom. Výpoveďou z podnetu ktorejkoľvek zmluvnej strany bez udania dôvodov, s výpovednou lehotou 2 mesiace, ak nie je zmluvnými stranami dohodnuté inak.

- 10.2.** Výpoveď musí byť doručená písomne /nie faxom/. Výpovedná lehota začína plynúť od 1. dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
- 10.3.** Prenajímateľ a nájomca sa dohodli, že od 1.6.2014 každá zmluvná strana má právo vyzvať druhú zmluvnú stranu na dojednanie zmeny podmienok zmluvy, pričom vyzvaná zmluvná strana má povinnosť výzvu na rokovanie akceptovať, tak aby došlo k uzavretiu dohody o zmene zmluvných podmienok zodpovedajúcich novým technologickým alebo finančným pomerom.



Čl. 11. Utajované skutočnosti

- 11.1.** Všetky informácie, výkresy, špecifikácie, dokumentácie, software na ktoromkoľvek médiu a výpisy software, ktoré jedna strana odovzdá druhej strane, alebo ktoré sa čas od času odovzdajú druhej strane a súvisia so systémom alebo ktoroukoľvek jeho časťou, vrátane technických špecifikácií a všetkých informácií, ktoré sa vzťahujú k záležitostiam alebo podnikaniu alebo obchodným plánom ktorejkoľvek zo zmluvných strán, bude druhá zmluvná strana považovať za dôverné.
- 11.2.** Nájomca ďalej súhlasí s tým, že ani sám, ani prostredníctvom žiadnej svojej pobočky alebo agenta nepredá, neudelí licenciu alebo sublicenciu, nebude vyrábať, ani inak nakladať so systémom, ani žiadnou jeho časťou, alebo časťami, alebo podskupinami, ani nenechá systém, alebo jeho časti vyrobiť na základe akýchkoľvek technických informácií, ktoré získal od prenajímateľa. Nájomca môže použiť štandardné exportné nástroje pre získanie potrebných dát.
- 11.3.** Povinnosť zachovávať dôvernú informáciu podľa tohto článku 11 neplatí pre žiadne informácie, ktoré sa stali alebo stanú verejne dostupné a známe nie vinou strany, ktorá ich obdržala, s výnimkou Due Dilligence a medzinárodných auditov vykonávaných v súvislosti s kapitálovými zmenami.
- 11.4.** Zmluvné strany sa zaväzujú, že po dobu platnosti tejto zmluvy a po dobu nasledujúcich dvadsaťštyri mesiacov po splnení predmetu tejto zmluvy sa obidve strany zdržia snáh o získanie ktoréhokoľvek zamestnanca druhej strany, ktorý sa zaoberá prácami v súvislosti so zmluvou a takému zamestnancovi nebudú ponúkať zamestnanie, nebudú využívať jeho služby a znalosti mimo rámec tejto zmluvy, ani prostredníctvom iného právneho predpisu, než je zákonník práce. Pre prípad, že ktorákoľvek zo zmluvných strán poruší toto ustanovenie, si účastníci zmluvy dohodli zmluvnú pokutu vo výške 9.960,- €. Zmluvná pokuta je splatná na základe vyúčtovania zaslaného strane, ktorá dohodu porušila.



Čl. 12. Záverečné ustanovenia

- 12.1.** Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami.
- 12.2.** Súčasťou tejto zmluvy sú nasledovné prílohy:
- Príloha č.1. Cena predmetu zmluvy – detailný rozpis
 - Príloha č.2. Cena poskytovaných služieb – detailný rozpis
 - Príloha č.3. Balík služieb Pharmacy servis – popis
 - Príloha č.4. Aktualizačný servis – popis
 - Príloha č.5. Cenník služieb
- 12.3.** Nájomca prehlasuje, že predmet zmluvy a jeho obsah, je mu známy a bol s ním oboznámený..
- 12.4.** Obe zmluvné strany súhlasne konštatujú, že jednotlivým bodom tejto zmluvy porozumeli, podmienky považujú za primerané, zaväzujú sa ich plniť a zdržia sa akéhokoľvek konania poškodzujúceho zmluvného partnera.
- 12.5.** Všetky neskoršie obojstranné dohody, vzťahujúce sa k tejto zmluve, musia byť urobené formou písomnej dohody.

- 12.6. Prenajíateľ prehlasuje, že k inštalovaným programovým produktom má autorské práva a sú v jeho vlastníctve a poplatky za ich užívanie sú zahrnuté v cene produktu.
- 12.7. Zmluvné strany sa dohodli, že právne vzťahy medzi zmluvnými stranami vyplývajúce z tejto zmluvy sa riadia Obchodným zákonníkom, pokiaľ to v zmluve nie je výslovne stanovené inak.
- 12.8. Táto zmluva je vyhotovená v 2 exemplároch, z ktorých jeden obdrží prenajíateľ a jeden nájomca.
- 12.9. Zmluvné strany prehlasujú, že táto zmluva vyjadruje ich pravú a vážnu vôľu, nebola urobená pod nátlakom a na znak súhlasu ju po prečítaní vlastnoručne podpísali.



.....
za prenajíateľa
Ing. Jozef Fiebig

V Nitre, dňa: 22.5.2012



V POV. BYSTRICI 25.05.2012

PRÍLOHA Č.1. K ZMLUVE O PRENÁJME A SPRÁVE Č. NRSYS/2012/05/100 059 N

názov komponentu	ks	jednotková cena	cena spolu
SLUŽBY			
Inštalčné práce systému Pharmacy - inštalácia a konfigurácia systému Pharmacy - preklopenie dát z pôvodného systému - školenie 1 (školenie personálu lekárne) 6 – 8 hod. - školenie 2 (školenie personálu lekárne) 6 – 8 hod.	1	1 500,00	1 500,00
SPOLU /bez DPH/			1 500,00 €
SOFTWARE			
PHARMACY – kompletne programové vybavenie	10		0,00
PHARMACY – riadenie číselníkov	10		0,00
PHARMACY – žurnaling systému	10		0,00
PHARMACY – prístupové práva	10		0,00
PHARMACY – dodávateľské objednávky	10		0,00
PHARMACY – elektronický príjem PN1	10		0,00
PHARMACY – elektronické objednávanie PN2	10		0,00
PHARMACY – sklad /miestopisový systém/	10		0,00
PHARMACY – tlač vlastných čiarových kódov	10		0,00
PHARMACY – predaj /faktúry/	10		0,00
PHARMACY - inventúry	10		0,00
PHARMACY – štatistiky – excel, word, rtf,	10		0,00
PHARMACY – nemocničné oddelenia, komunikácia cez žiadanky	10		0,00
PHARMACY – medzisklady /liekové skrinky/	1		0,00
SPOLU /bez DPH/			1 500,00 €
SPOLU SW A SLUŽBY /bez DPH/			1 500,00 €
DPH 20%			300,00 €
Spolu k úhrade vrátane DPH			1 800,00 €

PRÍLOHA Č.2. K ZMLUVE O PRENÁJME A SPRÁVE Č. NRSYS/2012/05/100 059 N

SPRÁVA SYSTÉMU PHARMACY.			
	počet	jednotková cena	cena spolu
Mesačné náklady – nájom a správa systému od/2012			
Prenájom licencií – NRSYS Pharmacy (kompletné programové vybavenie pre lekáreň pre prostredie Windows, riešenie client/server nad MS SQL databázou)	1	250,00	250,00
Prenájom licencií – Pharmacy oddelenia, medzisklady	1	150,00	150,00
Balík služieb – Pharmacy servis (vzdialená správa, aktualizácia programových verzií, reinstalácie, správa db servera, poradenstvo, hot-line, v pracovné dni od 8.00 do 16.30 hod.)	1	150,00	150,00
SPOLU mesačne /bez DPH/			550,00 €
DPH 20%			110,00 €
Spolu k úhrade vrátane DPH			660,00 €

Kategorizácia chýb

Kategorizácia sa vzťahuje aj na chyby uplatnené v rámci záručnej lehoty, resp. v rámci poskytovaných služieb.

1. Chybou typu A sa rozumie:

- Vážne chyby, ktoré znemožňujú používanie informačného systému ako celku alebo jeho časti, spôsobujú vážne prevádzkové problémy alebo hrubo porušujú bezpečnostné požiadavky objednávateľa.
- Neriešené legislatívne úpravy.

Chyba typu „A“ musí byť prenajímateľom riešená v termíne najneskôr do 24 hodín od nahlásenia chyby prenajímateľovi. Nájomca je povinný umožniť prenajímateľovi riešenie reklamovaných chýb typu „A“ aj v mimopracovnom čase.

2. Chybou typu B sa rozumie:

- Stredné chyby, ktoré spôsobujú problém pri používaní a prevádzke systému alebo jeho časti, ale umožňujú prevádzku, ktorá nemá vplyv na kvalitu ukladaných dát a výsledky spracovania.
- Problém, ktorý možno dočasne riešiť organizačnými opatreniami.

Prenajímateľ zaistí riešenie tejto chyby v termíne najneskôr do 5 pracovných dní nahlásenia problému prenajímateľovi.

3. Chybou typu C sa rozumie:

- Ostatné chyby, ktoré majú charakter nízkej naliehavosti.

Prenajímateľ zaistí riešenie tejto chyby v termíne najneskôr do 30 kalendárnych dní od nahlásenia chyby prenajímateľovi, pokiaľ nebude oprávnenými pracovníkmi prenajímateľa a nájomcu písomne dohodnuté inak.

Kategorizáciu chýb vykonáva nájomca. V prípade že prenajímateľ nevznesie k zaradeniu chyby do typu A do 30 minút od nahlásenia nájomcom písomnú námietku, považuje sa kategorizácia chyby za akceptovanú zo strany prenajímateľa. O spornej kategorizácii chýb rozhodujú s konečnou platnosťou štatutárny zástupcovia nájomcu a prenajímateľa.

PRÍLOHA Č. 3 K ZMLUVE O PRENÁJME A SPRÁVE Č. NRSYS/2012/05/100 059 N

BALÍK SLUŽIEB - PHARMACY SERVIS

PHARMACY SERVIS **zahŕňa** nasledovné služby a práce pre klienta:

1. Záruka na softvér je predĺžená počas celého času platenej podpory, t.z. je na dobu neurčitú počas platenia plného paušálu.
2. Plný hot-line - komunikácia telefonicky alebo mailom s Centrom služieb firmy NRSYS spol. s r.o. počas pracovných dní v čase od 8.00 do 16.30 .
3. Uvedený čas hot-line je upravovaný, ak má zákazník zakúpený niektorý z rozširujúcich balíkov služieb.
4. Zákazník má možnosť využívať hot-line služby u pracovníkov (aplikačných a technických), ktorých pracovnou náplňou je výhradne poskytovanie hot-line, t.j. sú zákazníkovi plne k dispozícii v rozsahu podľa zakúpeného servisu.
5. V prípade pracovného pretlaku na hot-line služby bude zákazník vybavovaný prednostne. V prípade úplného vyťaženia hot-line pracovníkov bude zákazník spätne volaný firmou NRSYS (ak nie je možné jeho požiadavku vybaviť okamžite).
6. Pharmacy servis hot-line :
 - zákazník má k dispozícii bezplatné poradenstvo po telefóne
 - ohľadne funkčnosti softvéru
 - o zmenách v softvéri zabezpečujúcich legislatívne úpravy
 - o zmenách v softvéri vyvolaných zdokonaľovaním systému
 - ohľadne nákupu techniky
 - ohľadne komunikácie s inými softvermi na trhu /AISLP, ADC, Nobel+ a pod.../
 - zákazník môže nahlásiť reklamáciu techniky, softvéru, dát a pod.
 - nahlásené problémy so systémom má zákazník okamžite riešené vzdialenou správou
 - zákazník má nárok na bezplatné úpravy dát a systému prostredníctvom vzdialenej správy
 - zákazník má zabezpečené bezplatné opravy aj tých chýb v dátach, ktoré spôsobil užívateľ
 - nahlásené problémy s technikou zákazník komunikuje po telefóne s technickým pracovníkom - vzdialené poradenstvo
 - zákazník môže požiadať Centrum služieb zákazníkom o servisný výjazd /technický, softvérový/
7. V prípade, kedy úpravy dát nie je možné vykonať vzdialenou správou, má zákazník právo na bezplatný servisný výjazd (vrátane prác aj dopravných nákladov).
8. V prípade nemožnosti vzdialenej zmeny softvéru NRSYS spol. s r.o. /pri nasadzovaní novej verzie, opravách, úpravách/ klient má v cene plného paušálu bezplatný výjazd vrátane prác aj dopravného.
9. V prípade, ak je k vyriešeniu problému s technikou nutný servisný výjazd, je tento **hradený** zákazníkom /práca technika, dopravné, náhradné diely a pod./ podľa aktuálneho sadzovníka NRSYS **zvýhodnenými sadzbami prác**. Ak má zákazník zakúpený balík služieb „pharmacy technický servis“, resp. je servisný výjazd riešený ako záručná oprava je tento servisný výjazd pre zákazníka bezplatný.
10. V prípade legislatívnych zmien zabezpečujeme odoslanie zmien e-mailom k zákazníkovi so zabezpečením inštalačných pokynov ku zmene.
11. Zákazník dostáva aj verzie programu, ktoré nie sú zapríčinené legislatívou, t.j. verzie s novou funkcionalitou zakúpených modulov.
12. Zákazník dostáva popisy zmien novej verzie systému elektronicky formou e-mailu.
13. Sťahovanie nových verzií programu zo stránky NRSYS spol. s r.o.

14. Zákazník dostáva aktualizovanú príručku k používanému lekárenskému informačnému systému v elektronickej forme prostredníctvom e-mailu. V prípade potreby si ju môže bezplatne kedykoľvek opätovne vyžiadať.
15. Zákazník dostáva e-mailom informácie o legislatívnych zmenách, predbežnej, plánovanej aj riadnej kategorizácii.
16. Dostáva kategorizačný zoznam do systému v dátovej forme, ktorú automaticky načítava lekárenský informačný systém /predbežný aj platný kategorizačný zoznam/.
17. Počas kategorizácie má predĺženú podporu podľa pokynov zaslaných zákazníkovi spolu s kategorizačným zoznamom.
18. Zákazník má možnosť plánovaného riadenia nákladov na servis, ktoré sú fixované na konkrétnu sumu za zvolený balík zmluvných služieb a nehrozí mu navýšenie nákladov z dôvodu poruchy na lekárenskom informačnom systéme.
19. Má možnosť dokúpiť si rozširujúce balíky služieb ako: predĺžený servis po 16.30, servis počas víkendov a sviatkov, služby jednorázovej víkendovej podpory /inventúra/ a hardvérovú podporu na technické vybavenie lekárne.
20. Úpravy informačného systému, o ktoré požiada zákazník a ktoré majú všeobecnú platnosť budú urobené bezplatne, dodané zákazníkovi v niektorej z ďalších verzií systému.
21. V prípade servisného výjazdu k opravám hardvéru alebo softvéru od iného výrobcu /hardvér alebo softvér nie je dodávaný firmou NRSYS/, je výjazd hradený **zvýhodnenými sadzbami prác**.
22. Zákazník je priebežne telefonicky kontaktovaný Centrom služieb zákazníkom za účelom zisťovania spokojnosti s poskytovanými službami a za účelom zisťovania ďalších potrieb zákazníka.
23. NRSYS zabezpečuje na požiadanie možnosť úprav lekárenského informačného systému na mieru, ktoré sú len pre potrebu konkrétneho zákazníka. Tieto úpravy systému budú spoplatnené podľa aktuálneho cenníka služieb a zrealizované až po odsúhlasení nákladov na požadovanú úpravu zákazníkovi.

PRÍLOHA Č. 4 K ZMLUVE O PRENÁJME A SPRÁVE Č. NRSYS/2012/05/100 059 N

AKTUALIZAČNÝ SERVIS NA PROGRAMOVÉ VYBAVENIE

1. Zabezpečuje garanciu vývoja softvéru, kvôli legislatívnym zmenám, technickému a systémovému pokroku.
2. **Pod legislatívnymi zmenami sa rozumie :**
 - každá úprava softvéru, ktorá má vplyv na zdrojové texty programu a je zapríčinená zmenami v legislatíve súvisiacej s programom
 - zabezpečenie vývoja softvérových mostíkov umožňujúcich **prechod** databáz na novú legislatívnu úpravu
3. NRSYS vyvinie zmeny v softvéri v termíne do platnosti úpravy legislatívy.
4. **Pod legislatívnou zmenou sa nerozumie:**
 - zabezpečenie inštalácie softvéru ani jeho aplikácia a školenie v konkrétnych podmienkach u zákazníka
 - legislatívna úprava nie je to, čo je možné zmeniť priamo v nastaveniach alebo databázach systému /napr. zmena sadzby DPH, kategorizácia a pod. /. Túto zmenu zabezpečuje niektorý z paušálov firmy NRSYS spol. s r.o.
5. **Pod technickým pokrokom sa rozumie :**
 - nové technológie serverov – viacprocesorové technológie, nové sieťové komponenty
 - nové technológie PC – viacprocesorové technológie
 - nové sieťové komponenty
 - ovládače na prídavné zariadenia - tlačiarne, snímače čiarového kódu, displeje
6. **Pod systémovým pokrokom sa rozumie :**
 - nové verzie operačného systému Windows
 - nové verzie používanej databázy systému /verzie SQL a pod./
 - testovanie nových servisných balíkov /servis pack/ pre Windows – prípadné nastavenia pre zmenené podmienky fungovania softvéru
 - komunikácia s Microsoft Office – vývoj pre nové verzie
7. V prípade prechodu z jedného balíka softvéru NRSYS spol. s r.o. na druhý balík softvéru NRSYS spol. s r.o. zabezpečuje možnosť nákupu so zľavou v pokračovateľskom balíku /napr. prechod DOS – Windows, zmena platformy softvéru File server – SQL server/.
8. Pri prevode užívateľských práv na inú spoločnosť /fyzickú osobu/ umožňuje previesť balík softvéru len za administratívny poplatok, t.j. pokračovateľ získa užívateľské práva na produkt s tými istými pravidlami ako pôvodný vlastník, len za administratívne poplatky prevodu zmlúv.
9. Pri prevode užívateľských práv na inú spoločnosť /fyzickú osobu/ umožňuje previesť balík servisných služieb, t.j. pokračovateľ získa služby na produkt s tými istými pravidlami ako pôvodný vlastník.

PRÍLOHA Č. 5 K ZMLUVE O PRENÁJME A SPRÁVE Č. NRSYS/2012/05/100 059 N

CENNÍK SLUŽIEB

Platný od 1.1.2010

kód	položka cenníka	sadzba za:	cenová hladina			
			A	B	C	D
SLI001	Otvorenie licencie Nautilus					
SLI002	Otvorenie licencie Amadeus					
SLI003	Otvorenie licencie Pharmacy					
SLI004	Otvorenie licencie PharmGroup		dohodou podľa objednávky			
SLI005	Inštalácia systému PharmNet	ks	50 €	50 €	x	x
SLA001	Školenie systému PharmNet	ks	50 €	50 €	x	x
SLI006	Inštalácia modulu Vernostné karty	ks	50 €	50 €		x
SLA002	Školenie modulu Vernostné karty	ks	50 €	50 €		x
SLU001	Účtovné poradenstvo, metodika	hod.	35 €	0	x	x
SLI007	Inštalácia softvéru NRSYS	hod.	35 €	35 €	x	70 €
SLA003	Školenie užívateľov softvéru NRSYS	hod.	35 €	35 €	x	70 €
SLP001	Analytické práce	hod.	70 €	35 €	x	x
SLA004	Aplikačné servisné práce	hod.	35 €	0	x	70 €
SLA005	Reinštalácia novej verzie	hod.	35 €	0	x	x
SLT001	Generovanie OS - server Linux, Windows, Novell		dohodou	dohodou	x	x
SLA006	Archivácia dát /CD, HDD, páska.../	hod.	35 €	27 €	x	x
SLT002	Odvírovanie PC	hod.	35 €	27 €	0	70 €
SLT003	Konfigurácia PC pre IS, nastavenie OS	hod.	35 €	0	0	70 €
SLT004	Konfigurácia sieťového prostredia pre IS		dohodou	0	0	dohodou
SLT005	Inštalácia softvéru /nie NRSYS/	hod.	35 €	27 €	0	70 €
SLT006	Inštalácia HW	hod.	30 €	27 €	0	60 €
SLT007	Oprava výpočtovej techniky v záruke		0	0	0	0
SLT008	Oprava výpočtovej techniky	hod.	30 €	27 €	0	60 €
SLT009	Prekládka PC a techniky	hod.	30 €	27 €	0	60 €
SLT010	Oprava tlačiarne	hod.	30 €	27 €	0	60 €
SLT011	Profilaktika Epson TM88, 210, 300	ks	50 €	50 €	dohodou	70 €
SLT012	Profilaktika Epson TM H6000	ks	80 €	80 €	dohodou	96 €
SLT013	Zapojenie techniky zo servisu	ks	10 €	10 €	0	20 €
SLT014	Kabelážne práce	hod.	35 €	27 €	dohodou	70 €
SLT015	Technické servisné práce	hod.	35 €	27 €	0	70 €
SLN002	Príplatok za práce mimo pracovnej doby	%	100%	100%	100%	100%
SON001	Dopravné náklady	km	0,35 €	0,35 €	0,35 €	0,35 €
SON002	Dopravný paušál Nitra	ks	6 €	6 €	6 €	x
SON003	Dopravný paušál Banská Bystrica	ks	6 €	6 €	6 €	x
SON004	Dopravný paušál Košice	ks	6 €	6 €	6 €	x
SON006	Dopravný paušál Bratislava	ks	12 €	12 €	12 €	x

- Poznámka: cenová hladina A - klienti s platnou licenčnou zmluvou
 cenová hladina B - klienti s platnou licenčnou zmluvou a paušálom na správu softvéru
 cenová hladina C - klienti s platnou licenčnou zmluvou, paušálom na správu softvéru a správu hardvéru
 cenová hladina D - klienti bez platnej licenčnej zmluvy

Nemocnica s poliklinikou Považská Bystrica

V Nitre, 11.6.2012

Nemocničná 986

017 26 Považská Bystrica


Ing. Peter Rendek

Vec: Zmluva o prenájme a správe lekárenského systému

Na základe Vašich pripomienok som prepracovala pôvodnú zmluvu:

1. Cena za inštaláciu je fakturovaná jednorazovo pri implementácii systému.
2. Nakoľko po dohode nebude hradený ročný licenčný poplatok, užívacie právo je viazané na mesačné platby za nájom a správu systému. Príloha č.4 týmto nie je viazaná k ročnému poplatku, ale popisuje rozsah aktualizáčného servisu.
3. Inflácia prejednávaná v bode 3.2. je definovaná ako medziročná.
4. Výpovedná doba bola skrátená na 2 mesiace.
5. Cenník služieb je uvedený ako príloha č.5.
6. Bod 3.1.1. sa nachádza v článku 3. v bode 3.1., pojednáva o mesačnom poplatku za správu, nájom a užívacie právo na systém.

S pozdravom



Ing. Jana Fiebigová
riaditeľ marketingu

+

● ●

**Nemocnica s poliklinikou
Považská Bystrica**

● ●

Váš list číslo/zo dňa

Naše číslo
A-I/

/2012

Vybavuje/Linka

Považská Bystrica
25.05.12**Vec : Pripomienky k zmluve o prenájme a správe lekárenského systému.**

1. Z navrhovaného znenia zmluvy nie je zrejmé či cenu za dodanie diela podľa bodov 1.2 a 1.3 uhrádza nájomca jednorázovo iba pri uzavretí zmluvy, alebo sa táto bude uhrádzať opakovane za každý rok trvania zmluvy.
2. V článkoch 3. a 5. sú uvedené odkazy na bod 3.1.1. zmluvy, ktorý sa však v zmluve nenachádza.
3. V bode 3.2. je dojednanie o úprave ceny diela vzhľadom na mieru inflácie. Toto ustanovenie je však nedostatočne určité a neumožňuje presne určiť spôsob akým sa bude cena za dielo upravovať.
4. Bod 5.1. je v rozpore so znením bodu 1.3., keď užívacie právo na programové vybavenie by malo byť uhrádzané na základe jednorázovej platby podľa bodu 2.2. a nemalo by byť predmetom mesačného poplatku. Bez užívacieho práva je dodávaný softwar pre NsP neupotrebitelný. Ideálne by bolo uzatvoriť dve rozdielne zmluvy, kedy predmetom jednej by bola dodávka a inštalácia softwaru a udelenie licencie a predmetom druhej poskytovanie servisu softwaru na mesačnej báze.
5. Výpovednú dobu podľa bodu 10.1. by sme navrhovali skrátiť zo 6 na maximálne 2 mesiace.
6. Ako príloha č. 4 je k zmluve priložený popis aktualizácie poplatku. Táto príloha nenadväzuje na žiaden odkaz v texte zmluvy a nie je preto zrejmé k čomu sa vzťahuje, ak sa nejedná o opakované platenie ceny za dodanie diela podľa bodov 1.2 a 1.3 / vid' bod 1./.
7. K zmluve nie je priložený cenník prác a nákladov prenajímateľa na práce mimo rozsah dojednaný v zmluve /napr. Pre prípad odstraňovania väd, za ktoré prenajímateľ nezodpovedá/.