

Servisná zmluva

I. Zmluvné strany

Poskytovateľ: Beckman Coulter Slovenská republika s. r.o.

Digital Park II, Einsteinova 23, 851 01 Bratislava

IČO: 35683546, IČ DPH : SK2020339255

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava 1, od-
diel Sro , vložka č. 10367/B

Bankové spojenie: ČSOB Bratislava

Bankový účet: 26713033/7500

Zodpovedný zástupca: Ing. Tichomír Torda, PhD., konateľ

Objednávateľ: Nemocnica s poliklinikou Považská Bystrica

Nemocničná 986

IČO: 00610411

IČDPH: SK2020705038

Bankové spojenie: Istrobanka, a.s. Považská Bystrica

Číslo účtu: 10006-30618100/4900

Štatutárny zástupca: Ing. Peter Rendek

(ďalej objednávateľ)

Poskytovateľ je spoločnosť, ktorá je oprávnená výrobcom v súlade s ustanovením zákona č. 140/1998 Z. z. Národnej rady Slovenskej republiky o liekoch a zdravotníckych pomôckach v znení neskorších predpisov, k vykonávaniu údržby a periodickej technickej kontroly stanovených in vitro diagnostických zdravotníckych prostriedkov a ktorá má systém kvality vyhovujúci požiadavkám normy I.S.EN ISO 9001:2008, registrovaný a periodicky preverovaný NSAI. Servisná činnosť je realizovaná v súlade s touto normou.

Servis zaisťuje tím servisných technikov (ďalej len technici), ktorí sú vyškolení v školiacich strediskách výrobcu prístrojov alebo výrobcom poverenej organizácii, ktorá obdržala certifikát, oprávňujúci k vykonávaniu tejto činnosti.

II. Predmet zmluvy

Predmetom zmluvy je realizácia opráv a údržby (ďalej len servis) prístroja/ov používaných k diagnostickým alebo k výskumným účelom v zdravotníctve. Prístroj/e a rozsah činnosti uvádza nasledujúca tabuľka:

Poradové číslo	Názov prístroja	Výrobné číslo	Dátum inštalácie	# Typ zmluvy
1.	ACL Elite Pro	8080950	17.12.2008	ST

III. Práva a povinnosti poskytovateľa

1. Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy sú Všeobecné podmienky pre servis prístrojov (ďalej len VPSP, príloha 2), vydané poskytovateľom a podľa ktorých je servis zaistovaný. V niektorých prípadoch môžu byť časti VPSP v ďalšom texte zmluvy upresnené. Takéto úpravy nemôžu byť prevedené aktualizáciou VPSP (viď. Nasledujúci bod), ale len zahrnutím do zmluvy.
2. Poskytovateľ je oprávnený aktualizovať VPSP podľa vlastnej potreby. Po ich doručení môže objednávateľ, ak s nimi nesúhlasí v lehote do 15 dní okamžite odstúpiť od zmluvy, bez toho aby mohol poskytovateľ uplatniť ustanovenie čl. VI. odst. 3. o navýšení vypočítanej čiastky za už realizované preventívne servisné zákroky (ďalej len PMC – z anglického Preventive Maintenance Care).
3. Poskytovateľ je povinný plniť predmet zmluvy podľa pokynov objednávateľa a to v najkratšej možnej dobe. Pokiaľ nie je schopný opravu realizovať v termíne uvedenom v VPSP (napr. pre nedostatok príslušného náhradného dielu), informuje objednávateľa o predpokladanom časovom posune, o predpokladanej cene a dohodne sa s objednávateľom na ďalšom postupe.
4. Poskytovateľ je oprávnený zadať zhotovenie predmetu zmluvy tretej strane, je však povinný zaistiť také podmienky, ako keby servis zaistoval sám.
5. Poskytovateľ si je vedomý skutočnosti, že všetky podklady a poznatky získané od objednávateľa, ale i vzniknuté pri plnení predmetu zmluvy, sú obchodným tajomstvom objednávateľa a že je povinný ich chrániť a k jeho ochrane zaviazat' i osoby, ktoré využije k splneniu predmetu zmluvy.

IV. Práva a povinnosti objednávateľa

1. Objednávateľ je povinný sprístupniť poskytovateľovi prístroj k servisnému zásahu v stave a v prostredí, ktoré zodpovedá platným hygienickým normám a zaistiť prítomnosť poučeného personálu po celú dobu servisného zásahu, ak bude technikom vyžadovaná.
2. Objednávateľ hlásenie poruchy prístroja alebo konzultácie so servisnými technikmi vykonáva telefonicky na **HOTLINE +421 2 209 039 88**, Po - Ne, 0⁰⁰-24⁰⁰.
3. Objednávateľ je oprávnený priebežne kontrolovať činnosť technika na svojom pracovisku sám alebo prostredníctvom poverenej osoby.
4. Objednávateľ sa zaväzuje sám alebo prostredníctvom poverenej osoby po skončení servisného zásahu prístroj prevziať. Súčasťou odovzdania a prevzatia je odskúšanie prístroja. Prevzatie prístroja sa potvrdí podpisom na Servisnom liste, ktorý predloží technik.

V. Cena a spôsob platby

1. Výsledná cena je určená podľa základného cenníka servisných zmlúv, prípadne sa upravuje podľa výberu voliteľných položiek.

Celková cena servisnej zmluvy je: 3 000 EUR s DPH ročne.

Cena bez DPH je : 2 500 EUR

20% DPH je : 500 EUR

Rozpor medzi všeobec.ser.podmienkami a

2. Celková cena servisnej zmluvy sa uhradí na základe faktúr vystavovaných poskytovateľom. Faktúry sa vystavujú s mesačnou periodicitou k poslednému dňu príslušného mesiaca, a to na sumu 1/12 ročnej ceny servisnej zmluvy. Splatnosť faktúr je 30 dní.
3. Ak nie je faktúra uhradená v termíne splatnosti, nemusí až do realizovania platby poskytovateľ v prvom roku trvania zmluvného vzťahu realizovať v prospech objednávateľa žiadne servisné zásahy, v ďalších rokoch trvania zmluvného vzťahu bude realizované jedno sprevádzkovanie prístroja, ak by bol objednávateľ v núdzi.
4. Ceny zostávajú pevné v priebehu kalendárneho roku. Na začiatku ďalšieho roku môže byť cena upravená s prihliadnutím k miere inflácie a priemerným kurzovým sadzbám v predchádzajúcom roku.

VI. Platnosť zmluvy

1. Zmluva je uzatvorená na dobu 12 mesiacov a nadobúda platnosť dňom jej podpisu. Predmet zmluvy bude plnený priebežne.
2. Všetky zmeny alebo doplnky zmluvy môžu byť urobené len na základe písomných obojstranných odsúhlasených dodatkov.
3. Zmluvu je možné vypovedať k poslednému dňu mesiaca, ktorý nasleduje po mesiaci v ktorom bola výpoveď doručená druhej strane.
4. Pri zrušení zmluvy skôr ako je definované v článku VI. bod 1 poskytovateľ vypočíta pomernú čiastku, odpovedajúcu dobe trvania zmluvy v danom roku, ktorú navýši o 20% za každý už realizovaný PMC. Rozdiel medzi prijatou a vypočítanou čiastkou dobropisuje objednávateľovi ku dňu zániku zmluvy a čiastku prevedie na bankový účet objednávateľa.

VII. Ďalšie ustanovenia

1. Zmluva je uzavretá podľa § 289 Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb., v platnom znení.
2. Ak sa vyskytnú okolnosti, ktoré jednej strane čiastočne alebo úplne znemožnia plnenie ich povinností podľa zmluvy, sú povinní sa o tom informovať a spoločne podniknúť kroky na ich vyriešenie. Nesplnenie tejto povinnosti oprávňuje na nárokovanie náhrady škody pre stranu, ktorá sa na porušení zmluvy v tomto bode nepodieľala.
3. Na náhradné diely vymenené v rámci servisnej zmluvy je poskytnutá záruka 6 mesiacov. Záruka platí len po dobu trvania zmluvy.
4. Poskytovateľ nepreberá žiadnu zodpovednosť za škody spôsobené neodbornými zásahmi obsluhy alebo za zásahy neautorizovaných servisných organizácií.
5. Pred uzavretím zmluvy musí byť prístroj/e plne funkčný. Ak tomu tak nie je, sú tieto skutočnosti napravené nad rámec tejto zmluvy individuálnym servisným zásahom v súlade s VPSP.

Takýto je postup i pri obnove zaniknutej servisnej zmluvy, ak je doba medzi ukončením starej a uzatvorením novej zmluvy dlhšia ako 90 dní.

6. Ak sa pri plnení predmetu zmluvy vyskytne potreba ďalších prác, ktoré nie sú zahrnuté v špecifikácii a nemohli byť predvídané alebo ktoré si objednávateľ žiada previesť nad rámec predmetu zmluvy, bude taký prípad riešený samostatne podľa VPSP.
7. Zmluvné strany za opakované odstraňovanie poruchy považujú 3 a viac servisných zásahov týkajúcich sa tej istej poruchy.
8. Poskytovateľ bude informovať objednávateľa o všetkých prípadných zmenách cien, ktoré môžu mať vplyv na výslednú cenu servisného zásahu a to najneskôr do zahájenia servisného zásahu.
9. Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy sú tieto prílohy: Príloha č. 1 „Všeobecný prehľad všetkých typov servisných zmlúv“, Príloha č.2 „Všeobecné podmienky pre servis prístrojov spoločnosti Beckman Coulter Slovenská republika s.r.o.“

Účastníci si zmluvu prečítali, súhlasia s jej obsahom a na dôkaz svojho súhlasu ju podpisujú.

V Bratislave dňa30.05.2012.....

V PEV. BYSTRICI, 22.5.2012

.....
[Redacted signature]

Ing. Peter Rendek, štatutárny zástupca

[Redacted text]

.....
[Redacted signature]
.....
Za poskytovateľa

Ing. Tichomír Torda, PhD., konateľ

č.1



	Rozšírená (X)			Štandardná (S)			Výpožička/ Nájom (A)	
	XC Kompletná	XG Všeobecná	XP Preventívna	ST Celková	EB Základná	EM Preventívna	EC Certifikačná	AP Celkový balík
isných zmlúv	Áno	Áno	Áno	Áno	Áno	Áno	Áno	Áno
H / Helpline 24H	Áno	Áno	Áno	Áno	* Áno	* Áno	* Áno	Áno
záznamy	Áno	Áno	Áno	Áno	Áno	-	-	Áno
tovné	Áno	Áno	Áno	Áno	Áno	Áno	Áno	Áno
ne prehliadky	Áno	Áno	Áno	*Áno	Áno	Áno	Áno	Áno
diely	Áno	Áno	Áno	Áno	20% zľava	20% zľava	20% zľava	Áno
y materiál		* Áno		-	-	-	-	Áno
ty	Áno	-	Áno	-	-	-	Áno	

*ak je to aplikovateľné

Všeobecné servisné podmienky pre servis IVD prístrojov

1. Spoločnosť Beckman Coulter Slovenská republika s.r.o. (ďalej len spoločnosť) je jedinou organizáciou na území Slovenskej republiky, ktorou výrobca in vitro diagnostických zdravotníckych pomôcok, koncern Beckman Coulter, poskytuje originálne náhradné diely a verifikačné i aktuálne servisné postupy, a je preto v zmysle zákona č. 140/1998 Z.z. o zdravotníckych pomôckach, v znení neskorších predpisov, jedinou organizáciou oprávnenou k servisu prístrojov výrobcu Beckman Coulter.
Spoločnosť ďalej zabezpečuje servis všetkých prístrojov ďalších výrobcov, ktoré uviedla na trh.
2. Ustanovenia tohto dokumentu môžu byť zmenené iba iným písomne vyhotoveným zmluvným vzťahom, napr. Kúpnu zmluvou alebo Servisnou zmluvou.
3. Servis je zabezpečovaný zo sídla spoločnosti Beckman Coulter Slovenská republika s.r.o., Vlárska 3, 830 07 Bratislava, podľa Obchodného zákonníka na základe uzavretej servisnej zmluvy alebo jednorazovej požiadavky zákazníka.
4. Oprava prístroja je objednávaná telefonicky na **HotLine +421 220 903 988**, Po - Ne, 0⁰⁰-24⁰⁰. Návšteva servisného technika prebehne najneskôr do 24 hodín od nahlásenia poruchy, ak nie je dohodnuté inak.
5. Objednaním opravy zákazník prejavuje súhlas so všetkými ustanoveniami tohto dokumentu. Zaväzuje sa odovzdať prístroj k oprave dezinfikovaný, poskytnúť nevyhnutnú súčinnosť k oprave, prevziať opravený a odskúšaný prístroj, potvrdiť podpisom ukončenie opravy a následne, na základe faktúry, uhradiť náklady za opravu. Osoby, ktoré sa zo strany zákazníka na servisnom úkone podieľajú, sú osoby k zmieneným úkonom oprávnené.
6. Záručná doba na prístroje dodávané spoločnosťou je 12 mesiacov, záruka na za úplatu vymenené náhradné diely je 6 mesiacov, ak nie je dohodnuté inak. Záruka a servisné zmluvy nepokrývajú náklady na nový výcvik operátora, spotrebný materiál, diely opotrebované bežnou prevádzkou, diely poškodené chybnou manipuláciou obsluhy a pripojenie na laboratórny informačný systém. Ďalej nezahŕňa balenie a sťahovanie, reinštaláciu, poškodenie pri živelných pohromách, výpadkom el. siete a kontamináciu znečistenou vodou. Servisné zásahy vyvolané týmito dôvodmi budú účtované podľa ďalej špecifikovaných podmienok a cenníka náhradných dielov. Podmienkou pre poskytovanie záručných opráv a opráv v rámci servisných zmlúv je riadne vykonávanie predpísanej údržby vrátane vedenia záznamov o jej vykonávaní. Záruka ani servisný kontrakt nenahrádza povinnosť zákazníka vykonávať užívateľské denné, týždenné, mesačné a iné údržby podľa príručky výrobcu.
7. Oprava je vykonávaná výmenou za nové originálne náhradné diely.
8. O každom prístroji sa v sídle spoločnosti vedie dokumentácia, počínajúc údajmi o inštalácii prístroja a pokračujúc údajmi o všetkých úkonoch, závadách, preventívnych prehliadkach, repasoch apod. vykonaných na prístroji. Určujúcimi faktormi v evidencii sú typ a výrobné číslo prístroja.
9. Servisná činnosť je vedená v súlade s požiadavkami normy I.S.EN ISO 9001:2008. Servisné zásahy tak, ako to vyžaduje zákon č. 140/1998 Z.z. o zdravotníckych prostriedkoch v znení neskorších predpisov, vykonávajú servisní technici s odpovedajúcou kvalifikáciou a zaškolením, poverení organizáciou výrobcu, ktoré môžu doložiť platným osvedčením.
10. Základná hodinová sadzba za prácu a dopravu technika je ***46 EUR**. Minimálna účtovaná doba je dve hodiny vrátane doby strávenej dopravou. Nad dve hodiny je ďalej účtovaná každá začatá polhodina.
Počas pracovnej doby (Po - Pia, 7⁰⁰-17⁰⁰) sa účtuje základná hodinová sadzba. Sadzba počas pracovných dní mimo pracovnú dobu je 150% základnej hodinovej sadzby. Sadzba v So, Ne a počas sviatkov je 200% základnej hodinovej sadzby a minimálna účtovaná doba je tri hodiny. Pre určenie účtovanej sadzby je rozhodujúci čas zahájenia opravy prístroja, dohodnutý so zákazníkom.
Východoslovenským zákazníkom sa započítava doba, strávená dopravou technika, ako keby technik cestu vykonal zo servisného strediska v Košiciach. Ak je treba vykonať cestu z dôvodu odstránenia závady viackrát, nie je u ďalších ciest už doba strávená dopravou účtovaná.
Cena opravy môže byť ďalej navýšená o preukázateľne doložené náklady poštovného za zaslanie náhradného dielu a za parkovné.
11. Problémy alebo sťažnosti je možné riešiť s jedným z technických zástupcov, ktorými sú vedúci odbornej servisnej skupiny, alebo vedúci technického a servisného útvaru spoločnosti, alebo jeho zástupca.